

# COMPORAMENTI PROBLEMA E ALLEANZE PSICOEDUCATIVE

**Dario Ianes**

*Centro Studi Erickson  
Università di Bolzano  
[www.darioianes.it](http://www.darioianes.it)*

# PERCORSO DI INTERVENTO PSICOEDUCATIVO

1. Costruzione del gruppo/rete di riferimento
2. Elenchi grezzi dei CP
3. Elenco condiviso
4. Decisione di reale problematicità
5. Linea di base
6. Analisi funzionale
7. Gestione della crisi
8. Strategie di intervento positivo sostitutivo
9. Lavoro di sviluppo dei contesti
10. Strategie di intervento positivo punitivo

# 1. Costruzione del gruppo di riferimento – rete educativa

## RUOLI DEI PARTECIPANTI

### RITUALI

## 2. Definizione degli elenchi grezzi

### Elenco grezzo

- *Comportamenti*
- *Vissuti emotivi*

# 3. Definizione dell'elenco condiviso

**Elenco condiviso/assemblato**

**- *Comportamenti***

**- *Sentimenti di disagio***

# 4. Decisione di reale problematicità

## CRITERI

- Danno
- Ostacolo
- Stigma sociale

## ESITI:

Legittimazione, obbligo,  
tutela diversità

# 4.1 Elenco dei comportamenti problematici

In ordine di priorità percepite di intervento o secondo altri criteri da specificare.

L'elenco è condiviso e accettato dai componenti del gruppo di lavoro.

# 4.2 Come sta andando l'alleanza?

## COMMENTO DELL'INCONTRO

- **Clima interpersonale**
- **Emozioni**
- **Decisioni positive prese**
- **Difficoltà incontrate**
- **Cose sulle quali si dovrà lavorare ancora**
  - *rispetto all'alleanza*
  - *rispetto al percorso di intervento*

# 5. Linea di base

Che cos'è?

- a)** Descrizione operativa (analisi qualitativa)
- b)** Fase di preosservazione informale
- c)** Linea di base quantitativa iniziale  
(o monitoraggio durante l'intervento)  
tramite osservazione sistematica  
diretta

# 5. Linea di base

- d) Pesì relativi dei comportamenti e priorità**
- e) Aree di attenzione (su cui orientare successivamente l'analisi funzionale)**
- f) Situazione iniziale dei vari contesti di vita**

# **6.a Analisi funzionale del comportamento**

**OSSERVAZIONE FUNZIONALE**

**ANALISI DEGLI ANTECEDENTI E DELLE  
CONSEGUENZE**

# Osservazione delle condizioni antecedenti

- Stato fisico del soggetto
- Stato affettivo-emotivo del soggetto
- Stato cognitivo del soggetto
- Relazione con gli altri significativi attualmente presenti
- Relazione più allargata a livello di gruppo
- Contesto

# Osservazione delle condizioni conseguenti

- Stato fisico del soggetto
- Stato affettivo-emotivo del soggetto
- Stato cognitivo del soggetto
- Relazione con gli altri significativi attualmente presenti
- Relazione più allargata a livello di gruppo
- Contesto

# 6.b Analisi funzionale del comportamento

## INTERPRETAZIONE FUNZIONALE

- Riflessione sul rapporto antecedente-comportamento-conseguenze e per desumere la/le funzione/i (domande critiche)
- **Attribuzione di funzione/i al comportamento problema**

# Funzione/i tipiche del CP

- **Rinforzo positivo mediato socialmente**
- **Rinforzo negativo mediato socialmente (fuga o evitamento)**
- **Rinforzo automatico positivo (stimolazione sensoriale, rinforzo percettivo e rilascio di oppioidi)**
- **Rinforzo automatico negativo (difesa o disattivazione)**

# 7. Gestione della crisi

**E' stata necessaria una gestione della crisi?**

- Chi è intervenuto e come?**
- Ci sono stati dei segnali anticipatori?**
- Come si è cercato di interrompere la catena di comportamenti problema?**
- In che modo si sono cercati di ridurre i pericoli/danni del comportamento?**
- Altro...**

# 8. Intervento positivo sostitutivo

- Situazioni in cui apprendere il comportamento positivo sostitutivo
- Comportamenti positivi sostitutivi (ev. scomporre con analisi del compito)
- Aiuti, guida e accompagnamento sui comportamenti positivi sostitutivi
- Valorizzazioni del comportamento positivo sostitutivo
- Generalizzazione ed estensione dell'intervento

# 8bis Intervento positivo sostitutivo più "frustrazione"

- Evitare dinamiche di rinforzamento

# Come sta andando l'intervento positivo sostitutivo?

- **Esiti (aumento, riduzione, modifica, ecc.)**
- **Validità sociale (vissuto di accettabilità)**
- **Difficoltà delle varie figure**
- **Eventuali modifiche dell'intervento**

# 9. Lavoro di sviluppo dei contesti

1. Dilatare gli ecosistemi di vita e di relazione
2. Costruire continuità educativa nei vari ecosistemi
3. Espandere gli interventi in un progetto di vita
4. Migliorare la qualità psicoeducativa nei contesti attuali (ruolo attivo del soggetto/ possibilità di scelta/autodeterminazione, prosocialità dei contesti, responsività della comunicazione, tolleranza alla dilazione della gratificazione e alla frustrazione)

# 10. Intervento positivo punitivo

E' necessario un intervento positivo punitivo?  
Giustificare i motivi che rendono necessario questo livello di intervento

## FORME DI PUNIZIONE MENO INVASIVE:

- Timeout
- Costo della risposta
- Ipercorrezione
- Blocco fisico

# Come sta andando l'intervento positivo punitivo?

- **Esiti (aumento, riduzione, modifica, ecc.)**
- **Validità sociale**
- **Difficoltà delle varie figure**
- **Eventuali modifiche dell'intervento**

# Come sta andando in generale l'intervento psicoeducativo?

- CP (riduzione, modificazione, conseguenze)
- Altri CP
- Procedure per la gestione della crisi (riduzione, cessazione)
- Terapie farmacologiche
- Comportamenti positivi alternativi
- Partecipazione attiva in casa, strutture, comunità...
- Interazioni/relazioni con i familiari

- **Interazioni con la rete allargata (amici...)**
- **Interazioni con gli operatori**
- **Autostima e empowerment della persona disabile**
- **Situazione abitativa e a livello dei vari servizi**
- **Qualità della vita in generale**
- **Percezione del significato del CP da parte degli operatori**
- **Capacità di intervento da parte degli operatori**
- **Stress vissuto dagli operatori**
- **Percezione globale della persona disabile da parte degli operatori**

- **Percezione del significato del CP da parte della famiglia**
- **Capacità di intervento da parte dei familiari**
- **Stress vissuto dai familiari**
- **Percezione globale della persona disabile da parte dei familiari**
- **Collaborazione/alleanze tra operatori e familiari**
- **Coinvolgimento di altri contesti educativi/sociali significativi**